УТВЕРЖДЕНО

решением наблюдательного совета открытого акционерного общества ”Санаторий ”Озёрный“ от 16.05.2025 (протокол № 9)

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО

ЛЕЧЕНИЯ И ОЗДОРОВЛЕНИЯ

В ОТКРЫТОМ АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ

”САНАТОРИЙ ”ОЗЁРНЫЙ“

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации санаторно-курортного лечения и оздоровления (далее – санаторно-курортное лечение) в открытом акционерном обществе ”Санаторий ”Озёрный“ (далее – Санаторий, Общество).

2. В Санатории осуществляется санаторно-курортное лечение, в том числе лиц с болезнями органов дыхания, системы кровообращения, костно-мышечной системы и соединительной ткани, мочеполовой системы, созданы условия для занятий физкультурой и спортом, культурного отдыха и другое.

Санаторно-курортное лечение в Обществе осуществляется при взаимодействии врачей-специалистов, врача-терапевта, врача-физиотерапевта и иных врачей, среднего медицинского персонала и направлено на:

активацию защитно-приспособительных реакций организма в целях профилактики заболеваний, оздоровления;

восстановление и (или) компенсацию функций организма, нарушенных вследствие травм, операций и хронических заболеваний, уменьшение количества обострений, удлинение периода ремиссии, замедление развития заболеваний и предупреждение инвалидности в качестве одного из этапов медицинской реабилитации.

3. Санаторно-курортное лечение обеспечивается при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения, которые определяются лечащим врачом по результатам анализа объективного состояния здоровья, данных предшествующего медицинского обследования и лечения (со сроком давности проведения не более 1 месяца до даты заезда в Санаторий).

4. Санаторно-курортное лечение осуществляется Обществом в соответствии со свидетельством о государственной аттестации санаторно-курортной организации, выданным в порядке и на условиях, установленных законодательством.

5. Номерной фонд Санатория рассчитан на 440 мест, имеются места для подселения.

6. Обществом реализуются:

лечебные путёвки продолжительностью 12 календарных дней и более;

оздоровительные путёвки продолжительностью от 6 до 11 календарных дней;

путёвки выходного дня продолжительностью от 2 до 5 календарных дней.

Также Обществом оказываются услуги по проживанию.

Общество оказывает иные услуги согласно утверждённым в установленном порядке прейскурантам.

7. По путёвке на срок 12 календарных дней и более оказываются услуги согласно приложениям №№ 1, 2 к настоящему Положению, на срок от 6 до 11 календарных дней (включительно) - согласно приложениям №№ 3, 4 к настоящему Положению, на срок от 2 до 5 календарных дней (включительно) - согласно приложениям №№ 5, 6 к настоящему Положению.

Перечни услуг, предоставляемых Обществом по путёвкам, предусмотренные согласно приложениям №№ 1 - 6 к настоящему Положению, могут быть расширены в пределах рентабельности в соответствии с приказом директора Общества.

По путёвкам с профильными направлениями на срок 12 календарных дней и более оказываются услуги согласно приложению № 1 к настоящему Положению и дополнительные услуги согласно перечню, утверждённому приказом директора Общества.

8. Общество в первоочередном порядке реализует путёвки, оказывает услуги по проживанию (далее – путёвки/проживание) работникам акционеров Общества, в том числе находящимся на пенсии, и/или членам их семей (далее – работники акционеров).

Бронирование (предварительное резервирование) путёвок/проживания для работников акционеров осуществляется Обществом ежеквартально на основании письменных заявок акционеров Общества.

9. После распределения путёвок/проживания работникам акционеров по заявкам акционеров Санаторий реализует путёвки/проживание иным лицам, в том числе работникам акционеров, в отношении которых акционерами Общества не была размещена заявка, предусмотренная пунктом 8 настоящего Положения.

10. Предварительное резервирование путёвок/проживания Санаторий осуществляет, как правило, на условиях бронирования путём принятия от отдыхающих необходимых данных посредством факсимильной, электронной, почтовой, телефонной связи, а также через официальный сайт Санатория в глобальной компьютерной сети Интернет с учётом требований законодательства о защите персональных данных.

Подтверждение бронирования путёвок/проживания отдыхающих Общество осуществляет после согласования даты заезда и внесения отдыхающими на текущий (расчётный) банковский счёт или в кассу Санатория предоплаты в размере, как правило, не менее 10 процентов стоимости путёвок/проживания.

11. Стоимость путёвки/проживания включает стоимость бронирования, определяемую согласно утверждённому в установленном порядке прейскуранту тарифа на бронирование (предварительное резервирование) номеров (мест в номерах) и включается в сумму оплаты стоимости путёвки/проживания.

12. После бронирования и/или приобретения путёвок/проживания отдыхающими дата заезда может быть перенесена по их просьбе (в периоде не более 3 лет) при условии наличия на соответствующую дату свободных путёвок/проживания.

При этом стоимость предоплаты не возвращается, а считается подтверждением бронирования на согласованную новую дату заезда в Санаторий.

13. Реализация путёвок/проживания Обществом для отдыхающих осуществляется на основании публичного договора, размещаемого на официальном сайте Санатория в глобальной компьютерной сети Интернет и на информационном стенде Санатория.

При необходимости Общество заключает договор на бумажном носителе.

14. При реализации путёвок через юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе, осуществляющих туристическую деятельность, в соответствии с заключённым с ними договором или приказом директора Общества им может быть установлена скидка (комиссионное вознаграждение) в размере до 20 процентов (включительно).

15. В соответствии с приказом директора Общества отдыхающим могут предоставляться скидки с отпускных цен на путёвки/проживание в Санаторий в размере до 30 процентов (включительно).

16. При отказе отдыхающих от забронированных и оплаченных путёвок/проживания в Санаторий за 8 календарных дней и более до даты предполагаемого заезда, начиная со дня получения отказа, стоимость оплаченных путёвок/проживания подлежит возврату за вычетом стоимости бронирования.

17. В случае отказа отдыхающих от забронированных и оплаченных путёвок/проживания или в случае аннулирования им бронирования за 7 календарных дней и менее до даты предполагаемого заезда, начиная со дня получения отказа, а также в связи с неявкой отдыхающих, стоимость оплаченных путёвок/проживания подлежит возврату за вычетом стоимости одних суток путёвки/проживания соответствующей комфортности.

18. При возникновении у отдыхающих необходимости в получении специализированной медицинской помощи в период пребывания в Санатории Санаторием обеспечивается направление этих отдыхающих в лечебное учреждение, оказывающее специализированную медицинскую помощь.

После выписки из лечебного учреждения и предоставления больничного листа или выписки из медицинских документов срок пребывания отдыхающих в Санатории по их просьбе может быть продлен при отсутствии медицинских противопоказаний для продолжения пребывания в Санатории на количество дней госпитализации при условии наличия свободных путёвок/проживания, либо по их желанию в периоде одного года переносится на количество дней потери трудоспособности (при условии наличия свободных путёвок/проживания для продолжения пребывания в Санатории).

При отсутствии свободных мест или отказе от путёвок/проживания в Санатории отдыхающим возвращается стоимость оплаченных путёвок/проживания в сумме стоимости неиспользованных дней пребывания в Санатории.

Также возврат стоимости оплаченных путёвок/проживания в сумме стоимости неиспользованных дней пребывания отдыхающих в Санатории осуществляется в случаях отзыва на работу отдыхающих, смерти членов семьи и близких родственников отдыхающих (супруг (супруга), родители, дети, усыновленные (удочеренные), братья и сестры, дед, бабка, внуки), а также в случае острого заболевания самих отдыхающих, период реконвалесценции после перенесенного инфекционного заболевания, не позволяющий находиться в санаторно-оздоровительных учреждениях, при предоставлении подтверждающего документа (копии).

19. Сумма уплаченного курортного сбора, за неиспользованные дни пребывания отдыхающих в случае опоздания, неприбытия в Санаторий или досрочного выезда, не возвращаются.

20. Отдыхающим, приехавшим в Санаторий по путёвкам, выдается при оказании Санаторием услуг:

по путёвкам - ключ-карта от номера, электронный брелок, лист отдыхающего, оформляется путёвка на каждого отдыхающего;

по услуге проживания - ключ-карта от номера.

21. Оформление размещения в Санатории производится при предъявлении отдыхающими документа, удостоверяющего личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца и другое), свидетельства о рождении детей (при их заселении), выписки из медицинских документов.

Лицам, прибывшим в Санаторий без санаторно-курортных карт, предлагается пройти в Санатории платное медицинское обследование.

Для детей от 3 до 18 полных лет обязательно наличие к путёвкам медицинской справки об отсутствии инфекционных заболеваний, справки о состоянии здоровья или выписки из медицинских документов.

22. Обществом оказываются услуги по путёвке/проживанию только отдыхающим, на которых они оформлены. Допускается зачёт внесенной предоплаты по путёвкам/проживанию в счёт оказания услуг на других отдыхающих только с письменного согласия отдыхающих, сделавших предоплату.

23. Продление срока пребывания в Санатории отдыхающими может быть осуществлено при наличии свободных мест в Санатории.

24. Расчётное время в Санатории устанавливается:

по путёвкам - с 00.00 часов первого дня до 24.00 часов последнего дня заезда;

по услуге проживания - с 12.00 часов первого дня до 12.00 часов последнего дня заезда;

в структурном подразделении, находящегося в д. Святск, - с 14.00 часов первого дня до 12.00 часов последнего дня заезда.

При заселении отдыхающих до расчётного времени или выселения после расчётного времени, взимается доплата за ранний заезд/поздний выезд в размере согласно утверждённым в установленном порядке прейскурантам.

25. Отдых в Санатории детей в возрасте от 2 до 14 лет (включительно) организуется посредством приобретения путёвок/проживания на основное место и на подселение (в структурное подразделение, находящееся в д. Святск, проживание детей в возрасте до 5 лет (включительно) в сопровождении родителей (законных представителей) и/или иных совершеннолетних сопровождающих их лиц может осуществляться без оплаты при условии не предоставления дополнительного спального места и завтрака). Лечебные процедуры в Санатории назначаются детям с 3 лет. При этом, детям в возрасте от 3 до 14 лет (включительно), оказываются услуги по:

путёвке:

на основное место:

12 календарных дней и более - согласно приложениям № 1, 2 к настоящему Положению,

от 6 до 11 (включительно) календарных дней - согласно приложениям № 3, 4 к настоящему Положению,

от 2 до 5 (включительно) календарных дней - согласно приложениям № 5, 6 к настоящему Положению;

на подселение:

от 6 календарных дней - согласно приложению № 7 к настоящему Положению,

от 2 до 5 (включительно) календарных дней - согласно приложению № 8 к настоящему Положению.

26. Работникам акционеров предоставляется бонусы согласно приказам директора Общества.

27. Не допускается проживание в номере приглашённых отдыхающими лиц. Пребывание таких лиц в номере после 23.00 часов должно быть оформлено как их проживание в Санатории с оплатой за место в номере согласно установленному Обществом прейскуранту.

28. В последний день пребывания в Санатории отдыхающими производится окончательный расчёт за оказанные Обществом услуги, сдача книг в библиотеку, ключа-карты и электронного брелока специалистам по работе с клиентами, занимаемый номер (место в номере) санитарке для корпусов.

Приложение № 1 к Положению о порядке организации санаторно-курортного лечения и оздоровления в открытом акционерном обществе ”Санаторий ”Озёрный“

**Перечень услуг, предоставляемых открытым акционерным обществом ”Санаторий ”Озёрный“ по путёвке на срок 12 дней и более\*:**

проживание в номере;

пятиразовое питание (диетотерапия или выборное меню) или трёхразовое питание в случаях организации питания по системе ”шведский стол“;

осмотр лечащего врача с учётом основных и сопутствующих заболеваний (3-5 посещений);

лечебная физкультура;

электросветолечение (два вида);

лечебный массаж (один вид);

водолечение (один вид);

фитолечение (один вид);

грязелечение (один вид);

диагностические исследования (в случаях обострения имеющегося заболевания и в экстренных случаях, а также по назначению лечащего врача);

ежедневное посещение аквапарка или бассейна в течение одного часа **двадцати минут**, без системы накопления;

пользование спортивным инвентарем (теннисный стол и ракетки, ракетки для бадминтона, мячи, дартс, шахматы, шашки), спортивным залом (волейбол, баскетбол, бадминтон);

посещение библиотеки, анимационные мероприятия (дискотеки, киносеансы, календарные народные праздники с концертной программой).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Разработан с учётом норм диагностических и лечебно-реабилитационных услуг, утверждённых постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28 ноября 2023 г. № 180 ”Об установлении перечня медицинских услуг, оказываемых при санаторно-курортном лечении населения“.

Приложение № 2 к Положению о порядке организации санаторно-курортного лечения и оздоровления в открытом акционерном обществе ”Санаторий ”Озёрный“

**Перечень услуг, предоставляемых открытым акционерным обществом ”Санаторий ”Озёрный“ по путёвке на срок 12 дней и более\* (без аквапарка):**

проживание в номере;

пятиразовое питание (диетотерапия или выборное меню) или трёхразовое питание в случаях организации питания по системе ”шведский стол“;

осмотр лечащего врача с учётом основных и сопутствующих заболеваний (3-5 посещений);

лечебная физкультура;

электросветолечение (два вида);

лечебный массаж (один вид);

водолечение (один вид);

фитолечение (один вид);

грязелечение (один вид);

диагностические исследования (в случаях обострения имеющегося заболевания и в экстренных случаях, а также по назначению лечащего врача);

пользование спортивным инвентарем (теннисный стол и ракетки, ракетки для бадминтона, мячи, дартс, шахматы, шашки), спортивным залом (волейбол, баскетбол, бадминтон);

посещение библиотеки, анимационные мероприятия (дискотеки, киносеансы, календарные народные праздники с концертной программой).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Разработан с учётом норм диагностических и лечебно-реабилитационных услуг, утверждённых постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28 ноября 2023 г. № 180 ”Об установлении перечня медицинских услуг, оказываемых при санаторно-курортном лечении населения“.

Приложение № 3 к Положению о порядке организации санаторно-курортного лечения и оздоровления в открытом акционерном обществе ”Санаторий ”Озёрный“

**Перечень услуг, предоставляемых открытым акционерным обществом ”Санаторий ”Озёрный“ по путёвке на срок от 6 до 11 дней (включительно):**

проживание в номере;

пятиразовое питание (диетотерапия или выборное меню) или трёхразовое питание в случаях организации питания по системе ”шведский стол“;

осмотр лечащего врача с учётом основных и сопутствующих заболеваний (1-2 посещений);

электросветолечение (два вида);

механический массаж (кресло или кушетка);

водолечение (лекарственная ванна);

галотерапия;

коктейль кислородный;

ежедневное посещение в течение одного часа двадцати минут без системы накопления аквапарка или бассейна;

пользование спортивным инвентарем (теннисный стол и ракетки, ракетки для бадминтона, мячи, дартс, шахматы, шашки), спортивным залом (волейбол, баскетбол, бадминтон);

посещение библиотеки, анимационные мероприятия (дискотека 5 раз в неделю, киносеансы, календарные народные праздники с концертной программой);

***или***

проживание в номере;

пятиразовое питание (диетотерапия или выборное меню) или трёхразовое питание в случаях организации питания по системе ”шведский стол“;

галотерапия;

коктейль кислородный;

ежедневное посещение в течение одного часа **двадцати минут** без системы накопления аквапарка или бассейна, одного часа блока саун, одного часа тренажерного зала;

пользование спортивным инвентарем (теннисный стол и ракетки, ракетки для бадминтона, мячи, дартс, шахматы, шашки), спортивным залом (волейбол, баскетбол, бадминтон);

посещение библиотеки, анимационные мероприятия (дискотеки, киносеансы, календарные народные праздники с концертной программой).

Приложение № 4 к Положению о порядке организации санаторно-курортного лечения и оздоровления в открытом акционерном обществе ”Санаторий ”Озёрный“

**Перечень услуг, предоставляемых открытым акционерным обществом ”Санаторий ”Озёрный“ по путёвке на срок от 6 до 11 дней (включительно) (без аквапарка):**

проживание в номере;

пятиразовое питание (диетотерапия или выборное меню) или трёхразовое питание в случаях организации питания по системе ”шведский стол“;

осмотр лечащего врача с учётом основных и сопутствующих заболеваний (1-2 посещений);

электросветолечение (два вида);

механический массаж (кресло или кушетка);

водолечение (лекарственная ванна);

галотерапия;

коктейль кислородный;

пользование спортивным инвентарем (теннисный стол и ракетки, ракетки для бадминтона, мячи, дартс, шахматы, шашки), спортивным залом (волейбол, баскетбол, бадминтон);

посещение библиотеки, анимационные мероприятия (дискотеки, киносеансы, календарные народные праздники с концертной программой).

Приложение № 5 к Положению о порядке организации санаторно-курортного лечения и оздоровления в открытом акционерном обществе ”Санаторий ”Озёрный“

**Перечень услуг, предоставляемых открытым акционерным обществом ”Санаторий ”Озёрный“ по путёвке на срок от 2 до 5 дней (включительно):**

проживание в номере;

пятиразовое питание;

галотерапия;

коктейль кислородный;

ежедневное посещение в течение одного часа двадцати минут без системы накопления аквапарка или бассейна, одного часа блока саун, одного часа тренажёрного зала;

пользование спортивным инвентарем (теннисный стол и ракетки, ракетки для бадминтона, мячи, дартс, шахматы, шашки), спортивным залом (волейбол, баскетбол, бадминтон);

посещение библиотеки, анимационные мероприятия (дискотеки, киносеансы, календарные народные праздники с концертной программой).

Приложение № 6 к Положению о порядке организации санаторно-курортного лечения и оздоровления в открытом акционерном обществе ”Санаторий ”Озёрный“

**Перечень услуг, предоставляемых открытым акционерным обществом ”Санаторий ”Озёрный“ по путёвке на срок от 2 до 5 дней (включительно) (без аквапарка):**

проживание в номере;

пятиразовое питание;

галотерапия;

коктейль кислородный;

пользование спортивным инвентарем (теннисный стол и ракетки, ракетки для бадминтона, мячи, дартс, шахматы, шашки), спортивным залом (волейбол, баскетбол, бадминтон);

посещение библиотеки, анимационные мероприятия (дискотеки, киносеансы, календарные народные праздники с концертной программой).

Приложение № 7 к Положению о порядке организации санаторно-курортного лечения и оздоровления в открытом акционерном обществе ”Санаторий ”Озёрный“

**Перечень услуг, предоставляемых открытым акционерным обществом ”Санаторий ”Озёрный“ детям в возрасте от 3 до 14 лет (включительно) по путёвке на подселении на срок от 6 дней и более:**

проживание в номере на дополнительном месте;

пятиразовое питание (детское меню);

осмотр лечащего врача с учетом основных и сопутствующих заболеваний (1-2 посещений);

электросветолечение (два вида);

галотерапия;

коктейль кислородный;

ежедневное посещение в течение одного часа **двадцати минут** без системы накопления аквапарка или бассейна,

пользование спортивным инвентарем (теннисный стол и ракетки, ракетки для бадминтона, мячи, дартс, шахматы, шашки), спортивным залом (волейбол, баскетбол, бадминтон);

посещение библиотеки, анимационные мероприятия (дискотеки, киносеансы, календарные народные праздники с концертной программой).

Приложение № 8 к Положению о порядке организации санаторно-курортного лечения и оздоровления в открытом акционерном обществе ”Санаторий ”Озёрный“

**Перечень услуг, предоставляемых открытым акционерным обществом ”Санаторий ”Озёрный“ детям в возрасте от 3 до 14 лет (включительно) по путёвке на подселение на срок от 2 до 5 дней (включительно):**

проживание в номере на дополнительном месте;

пятиразовое питание (детское меню);

галотерапия;

коктейль кислородный;

ежедневное посещение в течение одного часа двадцати минут без системы накопления аквапарка или бассейна;

пользование спортивным инвентарем (теннисный стол и ракетки, ракетки для бадминтона, мячи, дартс, шахматы, шашки), спортивным залом (волейбол, баскетбол, бадминтон);

посещение библиотеки, анимационные мероприятия (дискотеки, киносеансы, календарные народные праздники с концертной программой).